



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

---

**BESZÁMOLÓ  
A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ  
KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA  
2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

**URAIÚJFALUI TERÜLET**



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

## **Család és gyermekjóléti szolgáltatás**

2016. január 1-től hatályba lépő 55/2015 (XI.30) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Szolgálat összevonásra került.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. törvény 64 §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997. évi XXXI. törvény 39-40 §-a. A gyermekvédelmi törvény 39 § szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Ezeket a szolgáltatásokat a Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (IX.30.) EMMI rendelet alapján szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel látja el.

A családsegítés, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen élethelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatásokat) melyek bevonhatóak a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A Család- és Gyermekjóléti Központok létrejöttével a hatóság-közelben intézkedéseket (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálást a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási-nevelési tervben részfeladatokat vállal.

A szolgáltatók és központok feladatmegosztása mellett a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletében egyesülés történt, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

---

összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

2018. évben két családgondozó látta el a Sárvári Kistérség Gyermekjóléti Szolgálatának Uraiújfalui területét. 2018 januárjában Polz Anita, majd február 1-jétől Tóth Katalin, családsegítők gondozták a családokat. A családsegítő 12 család gondozását vette át a települést illetően. Azóta a családok száma a beköltözések és kiköltözések miatt nem változott.

A családok gondozása mellett egyszeri segítségnyújtásra is sor került. Hivatalos ügyek intézésében, kérelmek kitöltésében, álláskeresésben tud segíteni a családsegítő a hozzá forduló ügyfeleknek. Néha elegendő, ha valakinek el tudják mondani a családi/baráti problémáikat, teljes titoktartás mellett, hogy megerősítést kapjanak a megoldásban.

### **Uraiújfalu**

| Együttműködési megállapodással rendelkezők |     |     |      |       |       |       |       |       |            | Összesen |
|--|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------|
| Nem, életkor                               | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-62 | 62 feletti |          |
| férfi                                      |     |     | 1    |       |       |       |       |       |            | 1        |
| nő   |     |     |      |       |       | 1     | 3     |       |            | 4        |
| Összesen                                   |     |     | 1    |       |       | 1     | 3     |       |            | 5        |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

2018. évben Uraiújfaluban 4 családot gondozott a Gyermekjóléti Szolgálat. 5 fő kapott folyamatosan segítséget, támogatást a mindennapi ügyvitelben, nevelési, anyagi problémák enyhítésében.

Októbertől 1 családot gondoz a családsegítő Uraiújfaluban. Leginkább nevelési-tanulási problémák merültek fel a gondozott családnál. A családsegítő a családdal rendszeresen tartja a kapcsolatot, emellett a gondozásba bevont szakemberekkel (pl. osztályfőnök, iskolavédőnő, stb.)

Az év során a település lakosai nagyban támogatták a rászoruló családokat a Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül adományruhákkal és -játékokkal, szükséges használati tárgyakkal. A Gyermekjóléti Szolgálat decemberben ismét meghirdette a karácsonyi cipős doboz akcióját, melyen az Uraiújfalui területen kb. 25-30 doboz felajánlás gyűlt össze.



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A családok az elmúlt évben gyermeknevelési és/vagy életviteli problémákkal keresték fel a szolgálatot. Az anyagi nehézségek mellett, melyet leginkább a munkától távol maradó családtagok okoztak. Sok család fordult ügyintézési, illetve információkéréssel a szolgálathoz.

Közel 140 alkalommal segítette a városlakókat a 2 családsegítő az év folyamán. A családsegítők családlátogatással és segítő beszélgetések nyújtásával segítettek legnagyobb számban a segítségre szoruló családokat, ügyfeleket. Tanácsadással, információk átadásával és ügyintézéssel tettek a családok előremozdulásában.

Több esetben adományozással segítettek a rászoruló családokat. December hónapban egy családot tartós élelmiszercsomaggal segített a szolgálat.

| Szakmai tevékenységek         | igénybe vevők<br>(halmozott adat) |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Segítő beszélgetés            | 26                                |
| Információnyújtás             | 9                                 |
| Tanácsadás                    | 11                                |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 17                                |
| Családlátogatás               | 75                                |
| Adomány közvetítés            | 1                                 |
| <b>Összesen</b>               | <b>139</b>                        |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

### Simaság

Simaságon 2018. évben 6 családot gondoztak a családgondozók. Egyszeri esetkezelésre is sor került.

| Együttműködési megállapodással rendelkezők |     |     |      |       |       |       |       |       |            | Összesen |
|--|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------|
| Nem, életkor                               | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-62 | 62 feletti |          |
| férfi                                      | 1   |     | 4    | 1     |       | 1     |       |       |            | 7        |
| nő   | 1   |     | 2    | 1     |       | 4     |       | 2     |            | 10       |
| Összesen                                   | 2   |     | 6    | 2     |       | 5     |       | 2     |            | 17       |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

Legnagyobb számban gyermeknevelési és anyagi problémával fordultak a családok segítségért. Több család is kérte a segítséget az ügyintézésében, információk nyújtásában. 4 család esetében védelembe vett gyermekeket gondozott a szolgálat, a Sárvári Gondozási Központ közreműködésével és irányításával, melyek az év során eredményesség miatt megszűntek.

A családsegítők 360 esetben segítettek a családok mindennapjaiban, leginkább segítő beszélgetés, információnyújtás és tanácsadás formájában. Családlátogatás vagy fogadóórán történő ügyfélfogadás során segítettek a családoknak az ügyintézésben.

Szükség esetén adományokat tudtak adni a családoknak, gyermek vagy felnőtttruha, illetve decemberben 3 családnak tartós élelmiszer-csomag formájában.

| Szakmai tevékenységek            | igénybe vevők<br>(halmozott adat) |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| Segítő beszélgetés               | 14                                |
| Információnyújtás                | 30                                |
| Tanácsadás                       | 13                                |
| Ügyintézéshez<br>segítségnyújtás | 30                                |
| Családlátogatás                  | 270                               |
| Adomány közvetítés               | 3                                 |
| Összesen                         | 360                               |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

### Nagygeresd

2018. évben a faluban 2 családot gondoztak a családsegítők, összesen 8 főnek a mindennapi életvitelét segítették. Anyagi, nevelési, illetve családi-kapcsolati problémák miatt gondozták a családokat. Egyszeri esetkezelésre egy alkalommal került sor.

| Együttműködési megállapodással rendelkezők |     |     |      |       |       |       |       |       |            | Összesen |
|--|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------|
| Nem, életkor                               | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-62 | 62 feletti |          |
| férfi                                      |     |     |      |       |       |       | 1     | 1     |            | 2        |
| nő   |     | 2   | 1    | 1     |       | 2     |       |       |            | 6        |
| Összesen                                   |     | 2   | 1    | 1     |       | 2     | 1     | 1     |            | 8        |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

A családok főként ügyintézésben, információnyújtásban kérték a családsegítők segítségét. Több család anyagi problémáinak rendezésére tett lépéseket a szolgálat.

Mindkét családnál védelembe vett gyermekeket gondozott a szolgálat, a Sárvári Gondozási Központ közreműködésével és irányításával.

Tavalyi évben több mint 80 esetben segített a szolgálat. Főként segítő beszélgetés formájában családlátogatások vagy a fogadóórák alkalmával. Több esetben tanácsadás, illetve információnyújtás elégséges volt a szolgálathoz forduló családoknak. Szükség esetén adományokkal is támogatta a rászoruló családokat.

| Szakmai tevékenységek         | igénybe vevők<br>(halmozott adat) |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Segítő beszélgetés            | 19                                |
| Információnyújtás             | 9                                 |
| Tanácsadás                    | 4                                 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 4                                 |
| Családlátogatás               | 49                                |
| Adomány közvetítés            | 2                                 |
| Összesen                      | 87                                |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A településen 2018 nyara óta a gondozásban lévő családok elköltözése miatt nincs probléma, a Gyermekjóléti Szolgálat nem áll kapcsolatban családdal. A lakóknak lehetőségük van az ügyfélfogadási időben felkeresni a családsegítőt.

### Nemesládony

2018. évben a faluban 1 családot gondoztak a családsegítők, összesen 3 főnek a mindennapi életvitelét segítették. Anyagi, nevelési problémák miatt gondozták a családot. Egyszeri esetkezelésre nem került sor.

| Együttműködési megállapodással rendelkezők |     |     |      |       |       |       |       |       |            | Összesen |
|--|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------|
| Nem, életkor                               | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-62 | 62 feletti |          |
| férfi                                      |     |     |      |       |       |       | 1     |       |            | 1        |
| nő   |     |     |      | 1     |       | 1     |       |       |            | 2        |
| Összesen                                   |     |     |      | 1     |       | 1     | 1     |       |            | 3        |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

A családsegítő kiskorú várandós miatt állt kapcsolatban a családdal. Mivel a család lakóhelyet változtatott, ezért a család gondozási illetékesség miatt megszűnt.

2018-ban kb. 30 esetben segített a szolgálat. Főként segítő beszélgetés formájában családlátogatások alkalmával. Több esetben tanácsadás, illetve információnyújtás elégséges volt a szolgálathoz forduló családnak.

| Szakmai tevékenységek         | igénybe vevők<br>(halmozott adat) |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Segítő beszélgetés            | 5                                 |
| Információnyújtás             | 0                                 |
| Tanácsadás                    | 6                                 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 0                                 |
| Családlátogatás               | 21                                |
| Adomány közvetítés            | 0                                 |
| <b>Összesen</b>               | <b>32</b>                         |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*





**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - **Tel./Fax:** 06-95/326-690 - **Mobil:** +36-30/537-5015  
**E-mail:** sarvartersegigyjsz@gmail.com

A településen a Gyermekjóléti Szolgálat nem áll kapcsolatban családdal. A lakóknak lehetőségük van az ügyfélfogadási időben felkeresni a családsegítőt.

### **Vasegerszeg**

2018. évben a faluban 2 családot gondoztak a családsegítők, összesen 3 főnek a mindennapi életvitelét segítették. Anyagi, nevelési, illetve családi-kapcsolati problémák miatt gondozták a családokat. Egyszeri esetkezelésre egy alkalommal került sor.

| Együttműködési megállapodással rendelkezők |     |     |      |       |       |       |       |       |            | Összesen |
|--|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------|
| Nem, életkor                               | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-62 | 62 feletti |          |
| férfi                                      |     |     |      |       |       |       |       |       |            |          |
| nő   | 1   |     |      |       | 1     |       |       | 1     |            | 3        |
| Összesen                                   | 1   |     |      |       | 1     |       |       | 1     |            | 3        |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

A tavalyi évben kb. 50 alkalommal segített a szolgálat. Főként segítő beszélgetés formájában családlátogatások alkalmával. Több esetben tanácsadás, illetve információnyújtás elégséges volt a szolgálathoz forduló családnak. Szükség esetén adományokkal is támogatta a rászoruló családokat.

| Szakmai tevékenységek         | igénybe vevők<br>(halmozott adat) |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Segítő beszélgetés            | 12                                |
| Információnyújtás             | 0                                 |
| Tanácsadás                    | 0                                 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 0                                 |
| Családlátogatás               | 40                                |
| Adomány közvetítés            | 2                                 |
| <b>Összesen</b>               | <b>54</b>                         |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

A Gyermekjóléti Szolgálat jelenleg 1 családdal áll kapcsolatban családsegítés keretein belül.



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

### Vámoscsalád

Tavaly a faluban 1 családot gondoztak a családsegítők, összesen 4 főnek a mindennapi életvitelét segítették. Anyagi, nevelési problémák és pszichiátriai betegség miatt gondozták a családot. Egyszeri esetkezelésre nem került sor.

| Együttműködési megállapodással rendelkezők |     |     |      |       |       |       |       |       |            | Összesen |
|--|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------|
| Nem, életkor                               | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-62 | 62 feletti |          |
| férfi                                      |     |     | 1    |       |       |       | 1     |       |            | 2        |
| nő   |     |     | 1    |       |       |       | 1     |       |            | 2        |
| Összesen                                   |     |     | 2    |       |       |       | 2     |       |            | 4        |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

Tavaly kevesebb, mint 25 esetben segített a szolgálat. Főként segítő beszélgetés formájában családlátogatások alkalmával. Több esetben tanácsadás, illetve információnyújtás elégséges volt a szolgálathoz forduló családnak. A gondozás eredményessége miatt a családsegítés évközben megszűnt.

| Szakmai tevékenységek         | igénybe vevők<br>(halmozott adat) |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Segítő beszélgetés            | 12                                |
| Információnyújtás             | 1                                 |
| Tanácsadás                    | 0                                 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 0                                 |
| Családlátogatás               | 11                                |
| Adomány közvetítés            | 0                                 |
| Összesen                      | 24                                |

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

A településen a Gyermekjóléti Szolgálat nem áll kapcsolatban családdal. A lakóknak lehetőségük van az ügyfélfogadási időben felkeresni a családsegítőt.



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS**  
**GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**  
9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

---

Sárvár, 2019. március 18.

Tóth Katalin  
családsegítő